

Les agents de santé communautaire dans les soins de santé primaire sont nécessaires pour beaucoup des pays. Les agents de santé communautaire peuvent remplir la fonction de liaison entre la communauté et les services sociaux et les services de santé. De plus, ils peuvent jouer un rôle essentiel dans les soins de santé primaire à cause des services cliniques et les connexions aux ressources communautaires dans l'éducation de santé et l'accompagnement. D'un côté, il y a des barrières que les agents de santé communautaires doivent surmonter mais il y a des recommandations pour les agents de santé communautaire dans l'amélioration de la fourniture de soins.

Les agents de santé communautaire peut être défini comme un agent de santé publique qui est un membre de confiance de la communauté ou une personne qui a beaucoup de connaissance de la communauté. La fonction des agents de santé communautaire est d'être une liaison entre les services sociaux et de santé et la communauté (Centers for Disease Control and Prevention, n.d.). Typiquement, les agents de santé communautaire partagent l'ethnicité, la langue, le statut socio-économique et les expériences de vie avec les membres de la communauté qu'ils servent. Par conséquent, ils peuvent améliorer l'accès aux services de santé, augmenter la santé et dépistage, améliorer la compréhension entre les membres de la communauté et les services sociaux et de santé, et plus (U.S. Department of Health and Human Services, n.d.). Par conséquent, ils jouent un rôle important dans l'amélioration de la santé communautaire à cause de leur connaissance d'une communauté mais aussi de quelqu'un à qui la communauté peut se confier. En raison de l'efficacité des agents de santé communautaire, ils jouent un rôle indispensable dans les soins primaires.

Il y a des avantages d'avoir les agents de santé communautaire dans les soins de santé primaire. Une fonction parmi tant d'autres dans les soins de santé primaire que les agents de

santé communautaire peuvent exécuter sont les services cliniques. Ils peuvent aider dans les évaluations de santé telles que les évaluations de constantes, le style de vie, la connaissance de santé, les facteurs psychosociaux, et les soins grâce à des examens de routine aidés par la communication à distance avec le médecin telle que la télémédecine. Par conséquent, les agents de santé communautaire pourraient permettre un dialogue entre le patient et l'équipe de santé pour mieux comprendre la santé, l'histoire, et les préférences du patient. Ensuite, les connexions aux ressources communautaires jouent un rôle indispensable dans l'amélioration de la santé communautaire. Les agents de santé communautaire peuvent relier les connexions des ressources communautaires à la communauté, telles que la transportation et l'aide alimentaire. De plus, les agents de santé communautaire peuvent aider dans l'éducation de santé et l'accompagnement. Typiquement, l'accompagnement en soins de santé implique la préparation des patients pour accomplir leurs objectifs de santé. De la même façon, l'éducation sanitaire est typiquement associée aux problèmes spécifiques de santé comme le dépistage des maladies cancéreuses ou la gestion des maladies chroniques (Hartzler, Tuzzio, Hsu, & Wagner, 2018). Ces trois rôles se joignent pour améliorer les soins de santé primaire. En général, il est nécessaire de connaître les agents de santé communautaire peuvent fournir les services de soins de santé dont les patients ont besoin. De plus, il est essentiel pour le patient de recevoir des messages de santé afin de prévenir les maladies dans un mode de communication que le patient comprenne et connaisse.

D'un autre côté, il y a des barrières pour les agents de santé communautaire dans les soins de santé primaires. Les agents de santé communautaire doivent travailler dans des conditions difficiles avec un peu ou pas d'assistance technique ainsi les activités des agents de santé communautaire sont mal reconnues par les gouvernements dans les pays à revenu faible et à revenu moyen. La charge de travail et des attentes des agents de santé communautaire est une

barrière. Le point de vue des communautés est problématique parce qu'ils perçoivent que les agents de santé reçoivent un salaire régulier par le gouvernement donc ils pensent que les agents de santé communautaire ont tous les matériaux appropriés d'être capable d'effectuer leur responsabilités liées au travail. Il y a une supposition que les agents de santé communautaire sont salariés réguliers mais ce n'est pas le cas pour tous parce qu'il y a des pays où les agents de santé communautaire ne sont pas salariés. Par conséquent, ils tentent de fournir des services de soins de santé primaires de bonne qualité avec un soutien relativement limité et ont souvent l'impression de ne pas répondre aux besoins de la communauté en raison des attentes irréalistes qui sont placées en eux. Nombre de leurs efforts sont mal perçus par la communauté, qui attend d'eux qu'ils fournissent toujours les services nécessaires. En conséquence, ils sont submergés de responsabilités multiples et peuvent souvent être considérés comme une « solution miracle » aux problèmes de santé de la communauté. Cependant, en raison du peu de formation et de supervision qu'ils reçoivent souvent, mais aussi d'autres problèmes tels que le manque de financement et de ressources, ils ont une capacité limitée à effectuer les tâches requises. Une autre barrière pour les agents de santé communautaire sont les pratiques religieuses et culturelles dans les communautés parce que le rôle de religion et les différentes pratiques culturelles a été noté comme ayant un impact négatif sur la capacité des communautés à vivre ensemble. Parfois, la communauté ne permet pas aux agents de santé communautaire avec des croyances religieuses différentes de se rendre chez eux. De plus, les questions de santé telles que le VIH peuvent être considérées comme délicates ou taboues en raison des croyances religieuses et culturelles, ce qui peut entraîner des opinions divergentes de la communauté sur la manière d'aborder et de gérer ces questions. De nombreux agents de santé communautaire ont éprouvé des difficultés à discuter librement et à donner des conseils sur des questions de santé délicates. Parfois, les

communautés ont dirigé leur colère vers les agents de santé communautaire et les ont parfois rendus responsables des comportements à risque de leurs communautés. Enfin, une autre barrière pour les agents de santé communautaire est les obstacles générés aux soins. La plupart des cultures sont patriarcales donc les rôles sexués sont très marqués dans la communauté et les hommes ont tendance à se considérer comme les « gardiens » de la communauté, ce qui peut constituer un obstacle à l'accès aux soins de santé. Par conséquent, ça pourrait poser un obstacle pour les agents de santé communautaire féminins pour accomplir leur travail aux maisons où les hommes ont ces opinions et beaucoup ont été embarrassés devant les familles pour essayer de parler aux hommes des différents problèmes de santé qui les affectent, y compris la reproduction. De plus, les agents de santé communautaire doivent souvent demander l'approbation des hommes avant d'être autorisés à parler aux femmes. À de nombreuses reprises, les agents de santé communautaire ont parcouru de longues distances pour se voir mais a été refusé par le chef de la famille de s'adresser à la famille pour promouvoir la santé, y compris les discussions de santé délicates (Musoke, et al., 2022). Il y a des barrières pour les agents de santé communautaire dans les soins de santé primaires qu'ils doivent surmonter pour améliorer les soins de santé dans la communauté.

Il y a des recommandations pour les agents de santé communautaire pour améliorer la fourniture de soins. Il est nécessaire d'écouter plus attentivement les voix des agents de santé communautaire et des communautés en donnant la possibilité de participer à des discussions concernant leur travail et en les impliquant activement dans la planification, la mise en œuvre et l'évaluation de leurs activités, pour mieux répondre aux dynamiques de pouvoir invisibles existantes. En outre, il est nécessaire de reconnaître davantage le rôle des agents de santé communautaire dans les systèmes de santé à tous les niveaux, puisque de nombreuses

organisations utilisent des agents de santé communautaire pour gérer leurs programmes dans les communautés. Bien que les agents de santé communautaires soient stratégiquement positionnés pour réaliser le développement communautaire, il est important que la charge de leur travail soit évaluée et constamment réexaminée pour rendre leur travail efficace et améliorer leurs performances. La culture et la religion de la communauté sont au cœur de la façon dont les communautés interagissent et communiquent entre elles parce qu'il a été considéré que la culture et la religion constituent un obstacle à l'accès aux lignes de communication et à l'acceptabilité des problèmes en matière de promotion de la santé. Ces questions doivent être traitées au niveau communautaire, mais elles diminuent généralement l'expérience des agents de santé communautaire, par exemple dans la promotion des sujets délicats de la santé à la communauté. Il est important de faire une plus grande attention à la compréhension des défis au niveau individuel et communautaire. Il est possible d'améliorer cette situation en se demandant quelles menaces personnelles les agents de santé communautaire sont susceptibles de rencontrer dans une culture différente dont les pratiques sont opposées aux messages de communication sur la santé qu'ils essayent de transmettre. De même, il est essentiel d'étudier comment les agents de santé communautaire peuvent être soutenus dans leur travail de promotion et d'éducation à la santé des communautés avec des croyances culturelles et religieuses différentes. Enfin, l'impact du genre et du patriarcat sur la santé et le bien-être des communautés est un autre facteur qui doit être pris en compte dans le travail des agents de santé communautaire. Le patriarcat affecte les agents de santé communautaire féminins et masculins dans leur travail. Par exemple, il est difficile d'avoir des conversations avec les femmes sur des problèmes de santé délicats en absence de leurs épouses et les agents de santé communautaire hommes se sont parfois retrouvés en difficultés après avoir été trouvés par d'autres hommes en train de parler à leurs épouses de problèmes

déliçats sans leur approbation. L'impact du patriarcat sur le travail des agents de santé communautaire n'a pas été suffisamment pris en compte donc il est important de prendre plus de temps pour rechercher et analyser le sujet (Musoke, et al., 2022). Dans l'ensemble, il est nécessaire d'améliorer l'accès aux ressources pour les agents de santé communautaires et de faire plus de recherche et analyse pour améliorer le travail et l'efficacité des agents de santé communautaires.

Les agents de santé communautaire ont un rôle essentiel dans l'amélioration de santé dans une communauté mais aussi ils ont un rôle indispensable dans les soins de santé primaire. Les agents de santé communautaire peuvent effectuer les services cliniques et permettre un dialogue avec le patient pour la meilleure compréhension des problèmes de santé du patient dans l'ensemble. De plus, ils peuvent être reliés aux connexions des ressources communautaires pour améliorer leur style de vie et par conséquent, leur santé. Enfin, les agents de santé peuvent aider dans l'éducation de santé et l'accompagnement et ils sont impliqués dans la préparation des patients pour accomplir leurs objectifs de santé et résoudre leurs problèmes spécifiques. Malheureusement, il y a des barrières que les agents de santé communautaire doivent surmonter dans l'amélioration des soins, y compris du point de vue de la communauté, pas assez d'assistance technique, le rôle de la religion et la culture de la communauté, et les obstacles générés aux soins. Pour surmonter les barrières, il est essentiel qu'il y ait plus de recherche pour les solutions et communiquer avec les agents de santé communautaire et la communauté. En conclusion, les agents de santé communautaire jouent un rôle essentiel dans les soins de santé primaire malgré des obstacles que les agents de santé communautaire doivent surmonter.

Bibliographie :

Centers for Disease Control and Prevention. (n.d.). *Community Health Worker Resources*.

Retrieved from <https://www.cdc.gov/chronicdisease/center/community-health-worker-resources.html>

Hartzler, A. L., Tuzzio, L., Hsu, C., & Wagner, E. H. (2018, May). Roles and Functions of Community Health Workers in Primary Care. *The Annals of Family Medicine*, 16(3), 240-245. Retrieved from *Annals of Family Medicine*:

<https://www.annfammed.org/content/16/3/240#sec-9>

Musoke, D., Nyashanu, M., Bugembe, H., Biyinzika Lubega, G., O'Donovan, J., Halage, A. A., & Gibson, L. (2022, January). Contested notions of challenges affecting Community Health Workers in low- and middle-income countries informed by the Silences Framework. *Human Resources for Health*, 4(20). <https://doi.org/10.1186/s12960-021-00701-0>

U.S. Department of Health and Human Services. (n.d.). *Role of Community Health Workers*.

Retrieved from <https://www.nhlbi.nih.gov/health/educational/healthdisp/role-of-community-health-workers.htm>